



AGAT
NASW-01 Niemcy - Austria - Szwajcaria - Włochy

Wt Pt	2017-06-16 - 2017-10-01		

+04:30	MONACHIUM	ZOB an der Hackerbrücke, Arnulfstr. 21, st. 5.	20:00
+06:15	MEMMINGEN	HBF Stan. 1	18:30
+07:00	LINDAU	Bregenzer Str.52 Bushaltestelle na prze. Lindau Park	17:30
+07:20	BREGENZ	Busbf. / Hbf. stanowisko C	17:00
+08:30	SANKT GALLEN	Busparkplatz, Lagerstrasse 10	16:00
+09:30	WINTERTHUR	Przystanek przy Parkhaus ARCH	15:00
+10:15	ZURYCH	Pl. Sihlquai	14:30
+11:00	LUCERNA	Parking Bus Inselipark	13:30
+13:15	BELLINZONA	Parking autobusowy obok hotelu Union	10:30
+13:45	LUGANO	Tyły Dw. Kolejowego FFS PTE. Tresa - zatoka autobusowa przy parkingu	10:00
+14:20	COMO	Dworzec Kolejowy San Giovanni	09:15
+15:15	MEDIOLAN	Terminal Bus Milano - Lampugnano	08:30

		2017-06-16 - 2017-10-01	Cz Nd

Informacje dla Pasażera :
Dotyczy linii: N/A/S/W-01 POLSKA – NIEMCY – AUSTRIA – SZWAJCARIA – WŁOCHY.

- „Agat Bonus Program”:** po 3 przejazdach z Biurem Podróży Agat otrzymują Państwo kartę stałego klienta „Agat Premium Card”, która uprawnia do 15 % zniżki na wszystkich naszych liniach, oraz do zabrania dodatkowego bagażu gratis (w miarę wolnych miejsc w lukach bagażowych).
- Zniżki:**
 - U** – 10 % zniżki dla osób w wieku 7 – 26 lat, seniorów powyżej 60 lat, posiadaczy karty ISIC.
 - SK** – 15 % zniżki dla posiadaczy karty stałego klienta „Agat Premium Card”.
 - Wypróbuj AGAT** – 15% zniżki dla wszystkich posiadaczy kart stałego klienta polskich licencjonowanych firm przewozowych obsługujących międzynarodowe linie autokarowe.
 - Częściej taniej** – 25% zniżki dla posiadaczy karty stałego klienta AGAT PREMIUM CARD, którzy po oddaniu 3 biletów do sprzedawcy, zrealizowanych w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień wyjazdu, na który zostaje wykupywany czwarty promocyjny bilet (nie ma znaczenia czy jest to bilet jednostronny czy dwustronny) z 15% zniżką, mają prawo do zakupu kolejnego (czwartego) ze zniżką 25%.
 - DD** – 50 % zniżki dla dzieci w wieku 0 – 7 lat.
 - Podwójny komfort** – 50% zniżki dla osób ceniących sobie wygodę podczas podróży. Gwarantuje drugie miejsce dla jednego pasażera za 50% ceny. Zniżka nie obowiązuje w okresie 10 – 24 grudnia z zagranicy oraz 01 – 15 stycznia z Polski.
- Ważność biletu:** bilet jednostronny ważny do momentu odjazdu autokaru; bilet „open” ważny 12 miesięcy od daty wyjazdu i nie podlega przedłużeniu.
- Zmiana terminu wyjazdu:** Zmiana terminu wyjazdu: może być dokonana jednorazowo, nie później niż w przeddzień wyjazdu. Opłaty za zmianę daty wyjazdu: 20 zł, 5 euro lub 10 CHF.
- Datowanie biletu „Open”:** datowanie biletów dokonywane jest w miarę dostępnych miejsc w autokarze i powinno nastąpić przynajmniej 2 tygodnie przed planowaną datą powrotu. Datowanie biletów „OPEN” jest bezpłatne.
- Zwrot biletu:** dokonuje kasa, w której został zakupiony bilet wg poniższych zasad:
 - bilet jednostronny:
 - powyżej 14 dni przed wyjazdem - potrącenie 10% wartości biletu,
 - od 14 dni a powyżej 3 dni przed wyjazdem - potrącenie 25% wartości biletu,
 - od 3 dni do 1 dnia przed wyjazdem - potrącenie 50% wartości biletu,
 - w dniu wyjazdu, przed godziną odjazdu - potrącenie 90 % wartości biletu,
 - bilet dwustronny lub Open: w przypadku zwrotu biletu dwustronnego mają zastosowanie zasady jak w przypadku biletu jednostronnego, przy czym pod uwagę brana jest tylko data wyjazdu,
 - bilet dwustronny - zwrot powrotu: zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus wartość potrącenia zależna od daty powrotu wg zasad jak przy bilecie jednostronnym,
 - bilet dwustronny Open - zwrot powrotu: zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus 10 % wartości tej kwoty.
- Bagaż:** Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 2 sztuk bagażu podstawowego (walizka, torba podróżna, plecak) o łącznej wadze nie przekraczającej 30 kg i łącznych wymiarach nie przekraczających 90 x 75 x 25 cm. Pasażer oprócz bagażu podstawowego ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5kg. Każdy następny bagaż jest nadbagażem. Nadbagaż zabierany jest tylko w miarę wolnych miejsc za dodatkową opłatą: 30 zł lub 10 euro za 1 sztukę o powyższej wadze i rozmiarach.
- Autokar:** Wyróżnikiem autokaru wykonującego przejazd na danej trasie jest tablica kierunkowa za przednią szybą. Wszystkie autokary wyposażone są w: toaletę, barek, klimatyzację, dvd.
- Wyjazd:** Pasażer proszony jest o stawienie się 15 min przed planowanym odjazdem autokaru.
- Przejazd:** W trakcie przejazdu kawa, herbata gratis.
- Telefon awaryjny :** (0048) 607 067 291, 607 067 292, 607 067 293 umożliwi kontakt z biurem w wyjątkowych przypadkach np.: w sytuacji opóźnienia autokaru, w przypadku spóźnienia na wyjazd. Prosimy nie korzystać z tych numerów w godzinach otwarcia biura w Kraśniku, tj. pon.-pt.: 8:00-19:30, sob.: 9:00-16:00, niedz.: 10:00-16:00. Telefon awaryjny nie służy do rezerwowania biletów, jak również do zgłaszania rezygnacji z przejazdu.

REZERWACJE, INFORMACJE ZA GRANICĄ:

AGAT SZWAJCARIA: kom. +41 796 70 59 58 / 24h, +41 796 61 69 79

AGAT MESSINA (Włochy), Via Guido Delle Colonne 16: tel. +39 0906 40 62 53, kom. +39 340 928 47 86, +39 340 929 65 87

AGAT MODENA: kom. +39 346 764 38 91, tel. + 39 059 925 683

FREIBURG Polenreisen - Agentur Moschek, Engelsbrand, Eschenweg 2: tel. +49 7082 413 17 07

MONACHIUM Dorothea, Auwald Str. 43, 85757 Karlsfeld: tel. +49 813 196 524

NORYMBERGA / MONACHIUM Reisebüro Drozd: tel. +49 157 874 248 30 (24h)