

- **U** – 10 % zniżki dla osób w wieku 7 – 26 lat, seniorów powyżej 60 lat, posiadaczy karty ISIC.
 - **SK** – 15 % zniżki dla posiadaczy karty stałego klienta „Agat Premium Card”.
 - **Wypróbuj AGAT** – 15% zniżki dla wszystkich posiadaczy kart stałego klienta polskich licencjonowanych firm przewozowych obsługujących międzynarodowe linie autokarowe.
 - **Częściej taniej** – 25% zniżki dla posiadaczy karty stałego klienta AGAT PREMIUM CARD, którzy po oddaniu 3 biletów do sprzedawcy, zrealizowanych w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień wyjazdu, na który zostaje wykupywany czwarty promocyjny bilet (nie ma znaczenia czy jest to bilet jednostronny czy dwustronny) z 15% zniżką, mają prawo do zakupu kolejnego (czwartego) ze zniżką 25%.
 - **DD** – 50 % zniżki dla dzieci w wieku 0 – 7 lat.
 - **Podwójny komfort** – 50% zniżki dla osób ceniących sobie wygodę podczas podróży. Gwarantuje drugie miejsce dla jednego pasażera za 50% ceny. Zniżka nie obowiązuje w okresie 10 – 24 grudnia z zagranicy oraz 01 – 15 stycznia z Polski.
3. **Ważność biletu:** bilet jednostronny ważny do momentu odjazdu autokaru; bilet „open” ważny 12 miesięcy od daty wyjazdu i nie podlega przedłużeniu.
 4. **Zmiana terminu wyjazdu:** może być dokonana jednorazowo, nie później niż w przeddzień wyjazdu. Opłaty za zmianę daty wyjazdu: 20 zł lub 5 euro.
 5. **Datowanie biletu „Open”:** datowanie biletów dokonywane jest w miarę dostępnych miejsc w autokarze i powinno nastąpić przynajmniej 2 tygodnie przed planowaną datą powrotu. Datowanie biletów „OPEN” jest bezpłatne.
 6. **Zwrot biletu:** dokonuje kasa, w której został zakupiony bilet wg poniższych zasad:
 - bilet jednostronny:
 - powyżej 14 dni przed wyjazdem - potrącenie 10% wartości biletu,
 - od 14 dni a powyżej 3 dni przed wyjazdem - potrącenie 25% wartości biletu,
 - od 3 dni do 1 dnia przed wyjazdem - potrącenie 50% wartości biletu,
 - w dniu wyjazdu, przed godziną odjazdu - potrącenie 90 % wartości biletu,
 - bilet dwustronny lub Open: w przypadku zwrotu biletu dwustronnego mają zastosowanie zasady jak w przypadku biletu jednostronnego, przy czym pod uwagę brana jest tylko data wyjazdu,
 - bilet dwustronny - zwrot powrotu: zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus wartość potrącenia zależna od daty powrotu wg zasad jak przy bilecie jednostronnym,
 - bilet dwustronny Open - zwrot powrotu: zwrot dla klienta to różnica ceny biletu dwukierunkowego i jednokierunkowego minus 10 % wartości tej kwoty.
 7. **Bagaż:** Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 2 sztuk bagażu podstawowego (walizka, torba podróżna, plecak) o łącznej wadze nie przekraczającej 30 kg i łącznych wymiarach nie przekraczających 90 x 75 x 25 cm. Pasażer oprócz bagażu podstawowego ma prawo do przewozu 1 sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5kg. Każdy następny bagaż jest nadbagażem. Nadbagaż zabierany jest tylko w miarę wolnych miejsc za dodatkową opłatą: 30 zł lub 10 euro za 1 sztukę o powyższej wadze i rozmiarach
 8. **Autokar:** Wyróżnikiem autokaru wykonującego przejazd na danej trasie jest tablica kierunkowa za przednią szybą. Wszystkie autokary wyposażone są w: toaletę, barek, klimatyzację, dvd.
 9. **Wyjazd:** Pasażer proszony jest o stawienie się 15 min przed planowanym odjazdem autokaru.
 10. **Przejazd:** W trakcie przejazdu kawa, herbata gratis.
 11. **Telefon awaryjny : (0048) 607 067 291, 607 067 292, 607 067 293** umożliwia kontakt z biurem w wyjątkowych przypadkach np.: w sytuacji opóźnienia autokaru, w przypadku spóźnienia na wyjazd. Prosimy nie korzystać z tych numerów w godzinach otwarcia biura w Kraśniku, tj. pon.-pt.: 8:00-19:30, sob.: 9:00-16:00, niedz.: 10:00-16:00. Telefon awaryjny nie służy do rezerwowania biletów, jak również do zgłaszania rezygnacji z przejazdu.

REZERWACJE, INFORMACJE ZA GRANICĄ :

AGAT S.R.L. CC 82532292

AGAT MESSINA, Via Guido Delle Colonne 16: tel. +39 0906 40 62 53, kom. +39 340 928 47 86, +39 340 929 65 87

AGAT MODENA, kom. +39 346 764 38 91, tel. + 39 059 925 683

AGAT PALERMO, Via Rosario Gregorio 53: tel. +39 0916 16 44 09, kom. +39 347 585 33 11

AGAT CATANIA, tel. + 39 095 53 61 04, kom. + 39 349 149 49 44

AGAT SIRACUSA, tel. +39 347 585 33 11

RZYM, AliMarCar - Agat – Buscenter, Autostazione Tiburtina, stanowisko numer 3: tel. +39 899 10 49 01

NEAPOL, Przyboś, Via S.M del Pianto 107: tel. +39 081 751 40 72, +39 333 308 94 58

FLORENCJA, Tickets Services, Via Santa Caterina da Siena 17: tel. +39 055 36 39 10

MONACHIUM, Dorothea, Auwald Str. 43, 85757 Karlsfeld: tel. +49 813 196 524

NORYMBERGA / MONACHIUM, Reiseburo Drozd: tel. +49 157 874 248 30 (24h)